**遗产公正业务流程**

**一、业务说明**

被继承人在南京文交所已开设交易账户且交易账户状态正常情况下，法定继承人向南京文交所提出查询交易账户基本信息及资产信息或重设密码、修改银行账户信息等需求适用此业务流程。

**二、查询业务流程：**

1、业务提交：法定继承人向南京文交所官方客服QQ4000258585出具以下材料：

（1）业务申请书（模板）；

（2）法定继承人与被继承人关系证明（结婚证明、户口簿等）；

（3）被继承人的死亡证明书等；

（4）公正机构出具的《存款查询函》。

2、办理时间：根据客户提交的资料审核，一般三到五个工作日。

**三、其他业务流程（重设密码，修改银行账户信息）：**

1、业务提交：法定继承人向南京文交所客服官方QQ4000258585出具以下材料：

（1）业务申请书（模板）；

（2）法定继承人与被继承人关系证明（结婚证明、户口簿等）；

（3）被继承人的死亡证明书等；

（4）法律上认可的遗产继承证明文件（遗嘱、法院或者公正机构证明文件）。

2、办理时间：根据客户提交的资料审核，一般三到五个工作日。