**修改信息业务流程**

**一、修改手机号**

（1）客户提交《修改账户信息申请表》（附客户本人有效证件正面照片、银行卡正面照片、本人手持有效证件正面和申请书合照）给南京文交所官方客服QQ4000258585办理。

（2）更改结果可自行登录交易客户端【发售交易】－F4【查询】－【投资人信息】查看。

**二、修改姓名、修改地址等信息（已签约）**

（1）未签约修改姓名、地址等信息可使用官网【会员自助服务】功能修改；

（2）修改姓名、修改地址等信息（已签约）客户提交《修改账户信息申请表》（附客户本人有效证件正面照片、银行卡正面照片、本人手持有效证件正面和申请书合照）给南京文交所官方客服QQ4000258585办理。

（3）更改结果可自行登录交易客户端【发售交易】－F4【查询】－【投资人信息】查看。

**三、查询交易账号**

客户自行使用官网【会员自助服务】功能用身份证号和开户手机号找回交易账号。